

Skötselråd

För att produkterna ska fungera under många år krävs ett visst mått av underhåll. Hur mycket beror på bl.a. användningsfrekvens, belastning och miljö. Underhållet består av:

- smörjning
- rengöring

Smörjning

Vid smörjning ska vattenfritt eller siliconbaserat låsspray användas. Använd aldrig olja eller grafit i låscylindrar! Fett och olja förorsakar funktionsstopp och bekar ihop låscylindern. Gångjärnen är av smörjfritt utförande och behöver normalt inte smörjas. Låssmörjning skall göras vid behov. (Vi rekommenderar att det görs 2 ggr per år.)

Målade ytor

Täckfärgen på fastighetsboxar och tidningshållare är en pulverlack med goda egenskaper beträffande hållbarhet och utseende. Den målade ytan är därför lätt att hålla ren. Vanliga rengöringsmedel kan användas. Rengöring sker med fuktad trasa och eftertorkning sker med ren, torr trasa



Köpinformation

Nu när du fått hem din nya Flexbox, hoppas vi att allt fungerat till belåtenhet och att du är nöjd med ditt köp. Vi finns alltid till hands för dig så att du ska kunna känna dig trygg med ditt val av en produkt från oss. När det gäller frågor som rör din postlåda, före och efter ditt köp, finns support tillgänglig på vår hemsida. Behöver du mer hjälp, tveka aldrig att kontakta oss!

Transportskadat gods

Om din nya postlåda har skadats i transporten, vill vi att du anmäler detta inom sju dagar. Då kan vi lättare härleda upphovet till skadan och ställa krav på transportören. Därefter gör vi snarast möjligt en omleverans eller avhjälpel felet på annat sätt – naturligtvis utan kostnad för dig som kund.

Ångerrätt

Privatkonsumenter har rätt att ångra köp inom 14 dagar enligt distansavtalslagen. För att lagen ska gälla ska varan i så fall återlämnas i väsentligen oförändrat skick. Att packa upp och kontrollera varan är naturligtvis fullt möjligt.

Vill du utnyttja din ångerrätt står du själv för transportkostnaden tillbaka till oss. Kostnaden för detta är för närvarande 150 kronor, inklusive moms, och dras av från det belopp som ska återbetalas.

Returer

Om varan vid retur skadas på grund av bristfälligt emballage debiteras kunden. Därför rekommenderar vi att du returnerar postlådan i sin originalförpackning. Lösa detaljer bör vara förankrade så att de inte skadar postlådan under transporten. Inga varor får gå i retur utan att kontakt sker med Flexbox så att retursedel kan utfärdas.

Garantier

Flexbox är generösa vid bedömning av garantier, vi hjälper hellre än stjärper. Vi har alltid personliga relationer med våra kunder eftersom vi inte arbetar med mellanhänder som ska ta våra beslut. Standard som gäller är tre års funktionsgaranti, något annat behöver du inte. Material, färger etc. ger postlådan ett fullgott yttre skydd så länge du tänker använda den.

Garantier gäller i Sverige och de länder där AB Flexbox är verksamt.

Reklamationer

Vi ser helst att eventuella reklamationer anmäls till oss via e-post: info@flexbox.se

Har du inte tillgång till dator går det förstås även bra att ringa till oss på 040-41 84 45. Övriga kontaktuppgifter finns på vår hemsida. Ange ditt namn, ordernummer och vad reklamationen avser. Vid godkänd reklamation levererar vi ersättningsvara eller eventuellt del av vara när möjlighet finns – naturligtvis utan kostnad för dig som kund.

flexbox.se

AB Flexbox
Ladugårdsvägen 1
234 35 Lomma
Tel 040-60 80 410
info@flexbox.se
www.flexbox.se